

A tutto il personale

Egregi Collaboratori,

La Politica per la Qualità dell'azienda si riassume in quanto descritto di seguito:

- garantire e migliorare costantemente la soddisfazione dei clienti;
- rispondere prontamente alle esigenze del mercato mediante un'organizzazione snella, flessibile e competitiva;
- favorire il continuo miglioramento della qualità favorendo la comunicazione all'interno dell'azienda, riducendo e analizzando le non conformità ed i reclami dei clienti;
- operare nel rispetto di tutti i requisiti specificati dal cliente;

Per ottenere quanto indicato sopra l'azienda intende:

1. pianificare incontri periodici col personale per informarlo sui metodi prescritti dal Sistema Qualità e coinvolgerlo attivamente per favorire il miglioramento continuo del servizio e del prodotto al cliente;
2. mantenere un approccio basato sul risk-based thinking per individuare le azioni da attuare per facilitare il raggiungimento degli obiettivi dichiarati con la Politica per la Qualità;
3. controllare costantemente le attività che influenzano la Qualità per valutare le Non Conformità del prodotto, dei processi, dei servizi, del Sistema per la Gestione della Qualità attuato, i reclami dei clienti, il costo della Non Qualità per attivare le più idonee azioni correttive e/o preventive;
4. valutare la qualità del prodotto/servizio fornito tramite la misurazione periodica del livello di soddisfazione dei clienti;

Data 09/01/2023

Firma

Gianni Toniolo

Renato Cervellin